



**ВЛАСНИЙ  
РАХУНОК**



## **Правила участі у Програмі «Власний Рахунок»**

**23.10.2020**

### **Терміни та визначення**

**Авторизація** - процес підтвердження фізичною особою номеру телефону для отримання доступу до Рахунку через Мобільний додаток.

**Бал** – умовна облікова одиниця, яка нараховується на Рахунок Учасника в рамках Програми.

**Банк-емітент** – юридична особа, яка на підставі банківської ліцензії має виключне право надавати банківські послуги, відомості про яку внесені до Державного реєстру банків України.

**Блокування екрану мобільного пристрою** – процес встановлення коду допуску в системних налаштуваннях пристрою для його блокування. Формат коду допуску залежить від можливостей пристрою та операційної системи і зберігається на пристрої. Код допуску не є частиною Мобільного додатка «Сільпо».

**Бонус** – перераховані після закінчення звітного періоду Бали, або в інший період, якщо це Бали відступлені учасниками на користь Партнерів з благодійності, на суму яких може бути зменшена вартість товарів в Мережі «Сільпо» відповідно до Правил Програми. Сума бонусів є необмеженою для накопичення учасниками програми «Власний Рахунок».

**Винагорода** – означає заохочення у вигляді Балів, знижок, акційних цін на товари (послуги), відповідно до визначених Менеджером умов.

**«Вільнокаса»** - сервіс для формування кошика покупки в мобільному додатку «Сільпо» з подальшою оплатою покупки на касах самообслуговування. Доступний Учасникам за умови отримання ними відповідної Пропозиції.

**Віртуальна картка (Програми «Власний Рахунок»)** – картка, що автоматично створюється в інформаційній системі Менеджера після встановлення Учасником Мобільного додатка «Сільпо» та після проходження процесу Авторизації, з унікальним в межах Програми номером, який використовується Учасником на касах Мережі «Сільпо» у вигляді матричного зашифрованого коду (QR-коду) для накопичення Балів, отримання Бонусів і Пропозицій.

**Гаряча лінія «Сільпо»** - адміністративний підрозділ Менеджера, який виконує функції підтримки та інформування Учасників з боку Програми, використовуючи різні канали комунікації: телефон (0800301707), електронну пошту ([program@silpo.ua](mailto:program@silpo.ua)), чати в месенджері сайту <https://silpo.ua/>, у Viber (Silpo Chat) та Telegramm (@Silpo\_Chat\_bot).

**Держатель Платіжної картки** - фізична особа, яка використовує Платіжну картку для ініціювання переказу коштів або здійснення інших операцій із застосуванням зазначеної Платіжної картки.

**Картки Програми «Власний Рахунок»** - всі фізичні (пластикові або паперові) картки Програми: Тимчасова картка, Універсальна картка, Платіжна картка від «Банка «Восток» з «Власним Рахунком».

**Користувач Мобільного додатка «Сільпо»/Користувач** – Учасник Програми «Власний Рахунок», який встановив Мобільний додаток і пройшов Авторизацію.

**Менеджер (Програми «Власний Рахунок» і Мобільного Додатка «Сільпо»)** – Товариство з обмеженою відповідальністю «СІЛЬПО-ФУД». Місцезнаходження: 02090, м. Київ, вул. Бутлерова, буд. 1.

**Мережа «Сільпо»** – усі магазини, які діють на території України під назвою «Сільпо» і «Le Silpo», в яких Менеджер здійснює свою господарську діяльність, та перелік яких вказаний на офіційному веб-сайті <https://silpo.ua/>.

**Міжнародні платіжні системи** – Mastercard International та Visa International.

**Мобільний додаток «Сільпо»** - Програмний сервіс, розміщений Менеджером Програми в каталозі додатків App Store і Play Market, що надає Учаснику доступ до особистих даних для їх редагування та видалення, до Балів, Бонусів, Пропозицій Програми та до іншого функціоналу Програми і містить в собі Віртуальну картку. Пристрої, на яких може бути встановлений Мобільний додаток, повинні мати операційну систему Android (версія не нижче 4.4), або iOS (версія не нижче 11).

**Мобільний номер Користувача** – номер мобільного телефону Користувача Мобільного додатку «Сільпо», який використовується для підтвердження участі фізичної особи у Програмі для подальшого користування Мобільним додатком.

**Несанкціонована участь у Програмі «Власний Рахунок»** - використання Учасником Картки Програми, Віртуальної картки або стороннього програмного забезпечення будь-якими способами, які на думку Менеджера порушують Правила участі у Програмі, в тому числі, але не обмежуючись: передача Картки Програми або Віртуальної картки третім особам, сканування Картки Програми або Віртуальної картки в покупках третіх осіб, використання чужої Картки Програми, на касі Мережі «Сільпо» або у Партнерів Програми, використання програмного забезпечення, що втручається в інформаційну систему Програми Менеджера (наприклад, через Мобільний додаток «Сільпо» або Персональну сторінку). В якості підтвердження Несанкціонованої участі у Програмі Менеджер може керуватись в тому числі, але не обмежуючись письмовими свідченнями очевидців та/або пояснювальною запискою (від працівників Мережі «Сільпо» та/або партнерів Програми), та/або відеоматеріалами з камер відеоспостереження, що знаходяться у торговельних залах Мережі «Сільпо», та/або даними з інформаційної системи Програми.

**Партнери Програми** – підприємства, організації чи банківські установи, які відповідно до умов Програми нараховують Бали за здійснені покупки товарів чи надані послуги та/або надають можливість Учасникам Програми «Власний Рахунок» отримати інші види Винагороди. Перелік Партнерів Програми розміщений на офіційному веб-сайті <https://silpo.ua/> та на Гарячій лінії «Сільпо».

**Партнери з благодійності** – Партнери Програми, які є неприбутковими організаціями, що здійснюють благодійну діяльність згідно чинного законодавства України. Учасники Програми можуть добровільно передати свої накопичені бали таким Партнерам з благодійності для здійснення останніми своїх статутних цілей, а саме придбання продуктів

в мережі магазинів «Сільпо» для передачі в якості благодійної пожертви. Менеджер Програми акумулює передані учасниками бали для Партнерів з благодійності та переводить їх Партнерам з благодійності у вигляді Бонусів у розрахунку згідно п. 4.6.

**Персональна сторінка** - веб-сторінка, розміщена Менеджером Програми за адресою <https://my.silpo.ua>, що надає Учаснику Програми доступ до особистих даних для їх редагування та видалення, до Балів, Бонусів, Пропозицій Програми та до іншого функціоналу Програми.

**Платіжна картка** - електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів (в т.ч. й електронних грошей) з рахунку платника або з відповідного рахунку банку з метою оплати вартості товарів, робіт і послуг, перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банківські автомати самообслуговування, а також здійснення інших операцій.

**Платіжна картка від «Банка «Восток» з «Власним Рахунком»** – наперед оплачена картка багатоцільового використання Mastercard (Mastercard World), емітована в установленому законодавством порядку Публічним акціонерним товариством «Банк «Восток», та з унікальним в межах Програми номером, який використовується для накопичення Балів та отримання Бонусів, а також інших Пропозицій Програми.

**Подарунковий сертифікат «Сільпо»** - має властивості попередньої оплати за товар, який у майбутньому буде передано його пред'явникові, на суму, що дорівнює номіналу пред'явлених до використання одного чи декількох Подарункових сертифікатів. Подарунковий сертифікат надає його пред'явникові право обміняти роздрукований Подарунковий сертифікат на будь-які товари з представленого асортименту або застосувати просканований в електронному вигляді з будь-якого мобільного пристрою Подарунковий сертифікат для отримання будь-яких товарів із представленого асортименту в магазинах та кафе на території магазинів «Сільпо» й Le Silpo на території України, які належать ТОВ «СІЛЬПО-ФУД», протягом строку дії Подарункового сертифіката.

**Правила Міжнародних платіжних систем** – нормативні акти Mastercard International та Visa International, які регламентують здійснення операцій із платіжними картками, в т.ч. й оскарження таких операцій.

**Програма** – Програма «Власний Рахунок», що є набором Правил, приймаючи які фізична особа (суб'єкт персональних даних) стає учасником Програми.

**Пропозиції Програми «Власний Рахунок» (Пропозиції)** – спеціальні та/або персональні акційні пропозиції Програми, виконуючи умови яких, Учасник Програми має можливість отримати у тому числі, але не обмежуючись, додаткову Винагороду за свої покупки.

**Публічне акціонерне товариство «Укрпошта» (ПАТ «Укрпошта»)** - національний оператор поштової зв'язку України згідно з розпорядженням Кабінету Міністрів України від 10 січня 2002 року, що входить до управління Міністерства інфраструктури України, та формує базу даних - «Довідник поштових адрес», яка містить інформацію щодо переліку вулиць та номерів будинків у всіх населених пунктах України з прив'язкою до адміністративно-територіального утворення України (область, район, населений пункт) та поштової індексації населених пунктів України із наступною деталізацією: назва населеного пункту, назва вулиці, номер будинку, поштовий індекс.

**Рахунок в Програмі** – сукупність даних в інформаційній системі Програми Менеджера про трансакції нарахування та списання Балів та Бонусів Учасника Програми.

**Реєстраційна анкета** - це анкета в паперовому або електронному вигляді, що підлягає обов'язковому заповненню персональними та іншими даними фізичної особи, яка має намір стати Учасником Програми.

**Реєстрація в Програмі** – це сукупність процесів, що виконує фізична особа з ціллю набуття статусу Учасника Програми за допомогою матеріально-технічної бази Менеджера: Мобільного додатку «Сільпо», Персональної сторінки, паперової або електронної Реєстраційної анкети чи Гарячої лінії «Сільпо».

**Тимчасова картка (Програми «Власний Рахунок»)** – паперова картка з тимчасовим, унікальним в межах Програми номером, яка продається за бажанням фізичної особи, на касах Мережі «Сільпо» або мережі Партнера Програми за 0,10 грн, після здійснення покупки на будь-яку суму і діє до моменту отримання Учасником Програми Універсальної картки, але не більше одного календарного року з дати видачі та дозволяє накопичувати Бали, але не дає можливості використовувати Бонуси.

**Універсальна картка Програми «Власний Рахунок»** - пластикова картка чи брелок з унікальним в межах Програми номером, який використовується для накопичення Балів, отримання Пропозицій та Бонусів.

**Учасник Програми «Власний Рахунок»/Учасник** – фізична особа (суб'єкт персональних даних), яка бере участь у Програмі відповідно до встановлених Правил, і чия участь підтверджена Менеджером.

## **1. Участь у Програмі.**

**1.1** Учасником Програми можна стати у порядку, передбаченому Правилами:

- шляхом скачування Мобільного додатку «Сільпо» з сервісів Google Play, або App Store та проходження Авторизації;
- заповнивши Реєстраційну анкету в електронному вигляді на Персональній сторінці;
- заповнивши Реєстраційну паперову анкету в магазинах Мережі «Сільпо», окрім магазинів Мережі, де анкети та ящик Програми не розміщені: с. Лиманка, вул. Жемчужна, 5; м. Київ, Оболонський пр-т, 21б.

**1.2** Учасниками Програми можуть бути лише дієздатні фізичні особи, які досягли вісімнадцяти років.

**1.3** На Учасника Програми поширюватимуться діючі Правила участі у Програмі «Власний Рахунок» з усіма внесеними до них змінами з моменту отримання згоди Учасника Програми з Правилами участі у Програмі. Згода вважається отриманою в одному з випадків:

- якщо в паперовій Реєстраційній анкеті Учасник залишив свій підпис в полі «Я погоджуюся з усіма правилами участі в Програмі «Власний Рахунок»;
- якщо при заповненні електронної Реєстраційної анкети Учасник активував чек-бокс «Я погоджуюсь з умовами та правилами участі у Програмі «Власний Рахунок»;
- якщо в процесі Реєстрації у Мобільному додатку Учасник активував чек-бокс «Мені є 18 років. Я погоджуюсь з правилами використання Програми «Власний Рахунок».

**1.4** Про умови Правил участі у Програмі «Власний Рахунок» можна дізнатися в Куточках прав споживачів в магазинах Мережі «Сільпо», у Мобільному додатку «Сільпо», на сайті <https://silpo.ua>, або за телефоном Гарячої лінії «Сільпо».

**1.5** При Реєстрації через будь-який канал - Персональну сторінку, Мобільний додаток «Сільпо», або паперову Реєстраційну анкету, - Учасник може отримувати Бонуси та Пропозиції лише в електронному форматі, що передбачає формування Бонусів та Пропозицій Програми в електронному вигляді та надання доступу до їх переліку на Персональній сторінці, у Мобільному додатку «Сільпо» та на гарячій лінії «Сільпо».

**1.6** Якщо до 09.06.2020 року Учасник обрав паперовий формат отримання Бонусів та Пропозицій, це означає, що Бонуси та Пропозиції Програми Менеджер доставляє в конверті у поштову скриньку Учасника, якщо вона є у наявності, справна, пронумерована, до неї є вільний доступ, вказана Учасником адреса є у Довіднику поштових адрес ПАТ «Укрпошта», вказана Учасником адреса не є адресою офісу, адміністративної будівлі або промислового об'єкту.

**1.7** Після 09.06.2020 року перейти в паперовий формат отримання Бонусів та Пропозицій Програми, або обрати такий формат неможливо – всі нові Учасники Програми отримуватимуть Бонуси та Пропозиції в електронному форматі, окрім тих, що зберегли паперовий формат отримання Бонусів та Пропозицій та не були переведені Менеджером в електронний формат згідно п. 1.11 та п. 1.12.

**1.8** Паперова Реєстраційна анкета не приймається, якщо її обов'язкові поля повністю не заповнені, та/або вона не підписана та/або дані вписані нерозбірливо, неправильно чи не відповідають змісту розділів анкети.

**1.9** Електронна Реєстраційна анкета не приймається, якщо її обов'язкові поля повністю не заповнені, та/або дані вписані неправильно чи не відповідають змісту розділів анкети, та/або не активований чек-бокс «Я погоджуюсь з умовами та правилами участі у Програмі «Власний Рахунок».

**1.10** При Реєстрації через Персональну сторінку, Мобільний додаток «Сільпо», або паперову Реєстраційну анкету Учасник повинен обов'язково вказувати номер мобільного телефону, бо він є унікальним ідентифікатором та універсальним каналом зв'язку при вирішенні різних питань, пов'язаних з отриманням Винагороди від Програми.

**1.11** Менеджер залишає за собою право переведення Бонусів та Пропозицій Учасника з паперового формату отримання в електронний, як одноразово, так і на постійній основі без попереднього повідомлення про це Учасника, наприклад, у випадках, але не обмежуючись: якщо у Менеджера відсутня фізична можливість доставити лист поштою (вказана Учасником адреса відсутня у Довіднику поштових адрес ПАТ «Укрпошта», немає вільного доступу до поштової скриньки, у обставинах непереборної сили таких, як пандемія, військове положення та ін.), Учасником вказана адреса офісу, адміністративної будівлі або промислового об'єкту, якщо Учасник не використав Бонус та/або Пропозиції з попередніх Звітних періодів та ін.).

**1.12** Менеджер не зобов'язаний перевіряти внесені до Реєстраційної анкети дані та ідентифікувати особу Учасника під час його реєстрації у Програмі, Учасник несе повну відповідальність за точність та/або достовірність наданих даних та за наслідки, спричинені наданням недостовірних та неточних даних під час реєстрації у Програмі.

**1.13** Під час здійснення особою покупки, наступної після проходження реєстрації у Програмі через Персональну сторінку або паперову Реєстраційну форму, на касі будь-якого магазину Мережі «Сільпо», Учаснику Програми пропонується придбати за 0,10 грн. стартовий пакет у вигляді Універсальної картки та інформацію про її використання.

**1.14** Для Учасників, що пройшли Реєстрацію у Програмі на Персональній сторінці, можливість придбати Універсальну картку за 0,10 грн. з'являється вже на наступний день. Для Учасників, що пройшли Реєстрацію через паперову Реєстраційну анкету можливість придбати Універсальну картку з'являється не раніше, ніж через 10 (десять) календарних днів з моменту передачі заповненої Реєстраційної анкети Менеджеру.

**1.15** Одному зареєстрованому Учаснику Програми може бути присвоєно одночасно не більше одного Рахунку в Програмі. У випадку виявлення двох і більше Рахунків, у яких співпадають зареєстровані персональні дані Учасника Програми, Менеджер залишає за собою право об'єднати Рахунки та перенести Бали з інших Рахунків Учасника на один, що буде самостійно визначено Менеджером.

**1.16** Учасник може мати дві Універсальні картки, декілька Віртуальних карток на різних пристроях і Платіжних карток від «Банка «Восток» з «Власним Рахунком», що належатимуть до одного Рахунку. Для цього необхідно при купівлі кожної наступної Картки Програми, сканувати в покупці одну з тих карток, що вже є у наявності, або самостійно активувати кожну нову картку на Персональній сторінці, або зробити це за допомогою Гарячої лінії «Сільпо».

**1.17** Учасник може мати 1 додаткову активовану Універсальну картку, окрім тієї, що була видана після Тимчасової картки – всього 2 Універсальні картки. При активації третьої Універсальної картки, перша блокується автоматично.

**1.18** Загублена, знищена або пошкоджена Учасником Програми Картка Програми не підлягає фізичному відновленню.

**1.19** Заміна загубленої, знищеної або пошкодженої будь-якої Картки Програми здійснюється шляхом придбання Учасником Програми нової Універсальної картки за 2,00 грн. При її активації нараховані раніше Бали зберігаються та автоматично перераховуються Менеджером на новий Рахунок.

**1.20** Універсальні картки та Віртуальні картки не мають терміну дії, за винятком випадків призупинення або припинення Менеджером дії такої картки Учасника Програми достроково згідно з діючими Правилами участі.

**1.21** Платіжні картки від «Банка «Восток» з «Власним Рахунком» мають термін дії, зазначений на самій картці, що стосується платіжної функції. Функція накопичення Балів та отримання Бонусів і Пропозицій, зберігаються у картки безстроково, та може бути припинена або призупинена Менеджером аналогічно до Універсальних карток.

**1.22** Працівник Мережі «Сільпо» або мережі Партнерів Програми, що здійснює розрахунок з Учасником Програми, має право відмовити йому в прийнятті Картки Програми або Віртуальної картки для нарахування Винагороди у випадку відсутності відповідної технічної можливості.

**1.23** Менеджер залишає за собою право при виявленні Несанкціонованої участі, призупинити або припинити участь у Програмі будь-якого її Учасника, без попереднього повідомлення його про це, шляхом блокування картки. Менеджер не несе відповідальності

за будь-які втрати чи збитки, які виникають в результаті таких дій. У випадку припинення участі у Програмі «Власний Рахунок», Бали, Бонуси та Пропозиції на відповідному Рахунку блокуються.

**1.24** Учасник має право припинити свою участь у Програмі в будь-який час, надіславши Менеджеру письмове повідомлення в паперовому або електронному вигляді щодо припинення участі. Участь Учасника в Програмі припиняється з моменту розгляду Менеджером зазначеного повідомлення, при цьому Бали, Бонуси та Пропозиції анулюються, а Учасник більше не буде мати доступ до Рахунку на Персональній сторінці та у Мобільному додатку «Сільпо».

**1.25** Менеджер не несе відповідальності за Несанкціоноване використання картки.

**1.26** Менеджер не несе відповідальності за технічні ускладнення, що викликали призупинення або припинення участі у Програмі будь-якого її Учасника.

## **2. Особливості участі у Програмі через Мобільний додаток «Сільпо»**

**2.1** Учасник Програми встановлює додаток шляхом завантаження з Play Market чи App Store.

**2.2** Після проходження Авторизації та/або Реєстрації у Мобільному додатку «Сільпо» Віртуальна картка автоматично присвоюється в електронному вигляді, індивідуально для кожного пристрою, без необхідності попереднього здійснення покупки.

**2.3** Після проходження Реєстрації у Мобільному додатку Учасник автоматично набуває електронний формат отримання Бонусів та Пропозицій.

**2.4** Мобільний додаток може бути встановлений Учасниками, які раніше були зареєстровані через паперову Реєстраційну анкету або через Персональну сторінку, та мають одну з Карток Програми.

**2.5** Після успішного встановлення Мобільного додатка раніше зареєстрований Учасник Програми проходить Авторизацію шляхом підтвердження номера телефону, з якого відбувається Авторизація, погодження з Правилами участі у Програмі «Власний Рахунок» та правилами користування Мобільним додатком, введення номера своєї будь-якої наявної картки «Власного Рахунку» та при потребі, інших даних Учасника для підтвердження його участі у Програмі.

**2.6** Якщо раніше зареєстрований Учасник отримував Бонуси і Пропозиції у паперовому вигляді, при цьому успішно проходить Авторизацію у Мобільному додатку, формат отримання Бонусів і Пропозицій автоматично переходить в електронний. З цього моменту повернутися в паперовий формат отримання Бонусів і Пропозицій інструментами Мобільного додатка або Персональної сторінки неможливо.

**2.7** Для того, щоб мати на одному Рахунку декілька мобільних пристроїв, Учасник встановлює Мобільний додаток, створюючи при кожній установці нову Віртуальну картку. Для цього Учасник повинен використовувати однаковий номер телефону або номер своєї будь-якої наявної Картки Програми, при цьому всі пристрої будуть мати один Рахунок у Програмі.

**2.8.** Користувач Мобільного додатка має можливість користуватися можливостями Програми, а саме: переглядати та накопичувати бали «Власного Рахунку», користуватися

Пропозиціями і використовувати Бонуси шляхом сканування Віртуальної картки (QR-коду) з екрану свого мобільного пристрою при кожній покупці в Мережі «Сільпо».

**2.9.** Користувач Мобільного додатка має можливість підключити функцію оплати через Мобільний додаток.

**2.10.** Для використання функції оплати Користувач Мобільного додатка має додати в Мобільному додатку одну або більше Платіжних карток. В Мобільний додаток можуть бути додані Платіжні картки емітовані виключно українськими банками. Додавання Платіжних карток в Мобільний додаток здійснюється шляхом введення даних платіжної картки і коду, що надається Банком-емітентом Платіжної картки у відповідне поле.

**2.11.** Дані Платіжної картки зберігаються в електронному платіжному сервісі Masterpass.

**2.12.** Підключення та користування функцією оплати через Мобільний додаток може здійснюватися лише за умови наявності Блокування екрану мобільного пристрою. У випадку відсутності блокування - функція оплати буде недоступною. Для доступу до даної функції Учасник повинен встановити Код блокування екрану мобільного пристрою.

**2.13.** Користувач Мобільного додатка може додавати Платіжні картки, обирати одну з карток як основну і видаляти картки. Додавання та видалення Платіжних карток відбувається в електронному платіжному сервісі Masterpass.

**2.14.** Оплата через Мобільний додаток можлива на касах Мережі «Сільпо».

**2.15.** Функція оплати через Мобільний додаток на касах Мережі «Сільпо» здійснюється шляхом сканування Віртуальної картки (QR-кода) з екрану мобільного пристрою Користувача та озвучення касиру способу оплати покупки.

**2.16.** Користувач Мобільного додатка може здійснити 10 (десять) оплат на суму не більше 10.000 (десять тисяч) гривень кожна протягом доби. Ліміт розповсюджується на кожную Платіжну картку та може бути змінений Менеджером без попередження Користувача.

**2.17. Користувач Мобільного додатка зобов'язується:**

**2.17.1.** Дотримуватись Правил участі у Програмі «Власний Рахунок».

**2.17.2.** При використанні функції оплати через Мобільний додаток встановити блокування екрану мобільного пристрою.

**2.17.3.** Нікому не повідомляти спосіб чи код розблокування екрану мобільного пристрою.

**2.17.4.** Не передавати мобільний пристрій з встановленим Мобільним додатком та активованою функцією оплати третім особам.

**2.17.5.** Не залишати свій мобільний пристрій, на якому встановлено Мобільний додаток, без нагляду.

**2.17.6.** Використовувати в Мобільному додатку виключно Платіжну картку/Платіжні картки, випущені банком-емітентом на його ім'я та належні йому Платіжні картки, що не містять ідентифікаторів особи (неіменні платіжні картки). Не використовувати як засіб оплати в Мобільному додатку Платіжні картки, що належать третім особам.

**2.17.7.** В разі втрати/крадіжки мобільного пристрою, на якому здійснена Авторизація в Мобільному додатку або отримання третіми особами несанкціонованого доступу до Мобільного номеру Користувача, негайно повідомити про це Банки-емітенти карток, додані в Мобільному додатку.

**2.17.8.** Своєчасно встановлювати доступні оновлення Мобільного додатка.



**2.17.9.** При реалізації своїх прав і обов'язків, Користувач Мобільного додатка зобов'язаний утримуватися від дій, які могли б порушити права Банку-емітента платіжної картки та права ТОВ «СІЛЬПО-ФУД», як Менеджера Мобільного додатка. Під час користування Мобільним додатком Користувач зобов'язаний дотримуватися принципів добросовісності, розумності та справедливості.

**2.18. Здійснюючи платіжні операції за допомогою Мобільного додатка Користувач погоджується з наступним:**

**2.18.1.** Операції, здійснені з використанням коду доступу до Мобільного додатка, визнаються вчиненими Користувачем при його повній та безумовній згоді і оскарженню не підлягають.

**2.18.2.** Платіжні операції (транзакції), здійснені з використанням Мобільного додатка, визнаються вчиненими Користувачем при його повній та безумовній згоді і оскарженню не підлягають.

**2.18.3.** Ризик втрати мобільного пристрою Користувача з встановленим Мобільним додатком; використання мобільного пристрою або Мобільного номеру Користувача третіми особами, в т.ч. в шахрайських цілях, лежить на Користувачеві.

**2.18.4.** Платіжні операції (транзакції), здійснені з використанням Мобільного додатка, здійснюються Користувачем без застосування технології 3DSecure (без введення одноразового пароля).

**2.19 Відповідальність при здійсненні операцій за допомогою Мобільного додатку:**

**2.19.1.** Менеджер не несе відповідальності за будь-які платіжні операції, вчинені з використанням Мобільного додатку «Сільпо», якщо Банк-емітент Платіжної картки підтвердив можливість користування Платіжною картою за допомогою Мобільного додатку «Сільпо» шляхом надання підтверджуючого коду при додаванні Платіжної картки в додаток.

**2.19.2.** Держатель карти несе повну відповідальність за всі платіжні операції, вчинені з використанням його мобільного пристрою або телефонного номера, який він вказав як контактний (фінансовий) при встановленні ділових відносин з Банком-емітентом платіжної карти.

**2.19.3.** Банк-емітент Платіжної картки, який підтвердив авторизацію картки в Мобільному додатку, несе повну відповідальність за всі платіжні операції вчинені з використанням мобільного пристрою або контактного (фінансового) номера Держателя карти.

**2.19.4.** Порядок розподілу відповідальності між Держателем карти, за допомогою якої здійснювались або здійснюються розрахунки через Мобільний додаток «Сільпо» та Банком-емітентом платіжної карти, врегульовуються двосторонніми договорами між ними.

**2.19.5.** Користувач несе відповідальність передбачену чинним законодавством за здійснення платіжних операцій чужою Платіжною картою без належних на те повноважень.

**2.19.6.** Користувач несе відповідальність за порушення умов даних Правил користування Мобільним додатком.

**2.19.7.** Менеджер не несе відповідальності за збої в роботі Інтернету, обладнання, мереж зв'язку, що виникли з незалежних від Менеджера причин. Менеджер не зобов'язаний

відшкодувати Користувачу збитки, що виникли внаслідок настання зазначених в цьому пункті випадків.

**2.19.8.** Менеджер не зобов'язаний відшкодувати збитки, завдані Користувачу внаслідок платіжних операцій, здійснених за допомогою мобільного пристрою Користувача з встановленим Мобільним додатком, в тому числі в рамках оспорювання транзакцій, регламентованих Правилами Міжнародних платіжних систем чи шахрайських дій третіх осіб.

**2.19.9.** У випадку будь-якого оспорювання транзакцій, в тому числі за Правилами Міжнародних платіжних систем, Користувач погоджується з тим, що транзакція не може бути скасована (оскаржена) чи відкликана Банком-емітентом платіжної картки до моменту остаточного вирішення спору. У випадку скасування чи відкликання транзакції Банком-емітентом Платіжної картки до моменту остаточного вирішення спору, Користувач погоджується з тим, що сума відкликаних коштів може бути відшкодована на користь Менеджера, в тому числі, шляхом договірною списання з рахунку Користувача відкритому Банком-емітентом Платіжної картки, який здійснив скасування чи відкликання транзакції.

## **2.20. Особливості користування сервісом «Вільнокаса»**

**2.20.1.** Сервіс «Вільнокаса» працює тільки при включеному GPS та при наявності інтернету.

**2.20.2.** «Вільнокаса» доступна Учасникам Програми, яким Менеджер надав Пропозицію на користування таким сервісом.

**2.20.3.** У Учасників Програми, яким надано сервіс «Вільнокаса», на головному екрані Мобільного додатка «Сільпо» у верхньому правому куту з'являється схематичне зображення кошику зі штрих-кодом.

**2.20.4.** При натисканні на іконку з «кошиком», Учасник Програми переходить на екран вибору одного з сервісів: сканування товарів та перевірки їх цін та наявності в певному магазині Мережі, чи «Вільнокаса» - для здійснення формування покупки через даний сервіс у Мобільному додатку.

**2.20.5.** Кошик покупок Учасник Програми формує самостійно шляхом скануванням штрих-коду з товару, що розташований у торговельних залах Мережі. Для оплати покупки Учасник Програми сканує сформований QR-код на «Вільнокасі», вибирає спосіб оплати та сплачує покупку.

## **3. Нарахування Балів**

**3.1** У рамках дії Програми її Учасники накопичують Бали, що можуть бути використані згодом відповідно до діючих Правил участі.

**3.2** За кожну 1 гривню, сплачену в Мережі «Сільпо», Учасник Програми отримує на Рахунок 1 (один) Бал. За кожну 1 гривню, сплачену в Мережі «Сільпо» за допомогою Платіжної картки від «Банка «Восток» з «Власним Рахунком», Учасник Програми згідно з встановленими тарифами може отримувати на Рахунок 1,25 (одна ціла двадцять п'ять сотих) Бали, або 2 (два) Бали, або 3 (три) Бали. За кожну 1 гривню, сплачену поза Мережею «Сільпо» за допомогою Платіжної картки від «Банка «Восток» з «Власним Рахунком», Учасник Програми згідно з встановленими тарифами може отримувати на Рахунок 0,25 (нуль цілих двадцять п'ять сотих) Бали, або 1 (один) Бал. Докладніше по тарифах на <http://bankvostok.com.ua>.

1 грн. = 1 Бал від Програми

**3.3** За кожен 1 гривню, сплачену в Мережі «Сільпо» з використанням функції оплати через Мобільний додаток, Учасник Програми отримує на Рахунок додаткові 0,5 Балів.

**3.4** Учаснику Програми повідомляють кількість накопичених Балів у вигляді цілого числа більше 1 (одного) Балу.

**3.5** Нарахування Балів здійснюється виключно за власні покупки Учасника Програми. Для нарахування Балів Учасник Програми при здійсненні покупки повинен надати на касі Мережі «Сільпо» чи мережі Партнера Програми свою Картку Програми або Віртуальну картку.

**3.6** Бали списуються з Рахунку автоматично після їх переведення в Бонус.

**3.7** Менеджер має право анулювати з Рахунку Учасника Програми Бали:

- зараховані помилково;
- пов'язані з трансакцією, що була скасована;
- у випадку повернення товару;
- у випадку, що відповідає п.1.24 Правил.

**3.8** Бали не нараховуються на Рахунок Учасника Програми при купівлі тютюнових виробів.

**3.9** При використанні Бонусу чи Подарункових сертифікатів «Сільпо» та Le Silpo під час придбання товарів в Мережі «Сільпо», Бали за використаний номінал Бонусу та Подарункових сертифікатів «Сільпо» та Le Silpo не нараховуються.

**3.10** Партнери Програми можуть нараховувати Бали за різними погодженими з Менеджером правилами.

**3.11** Через Мобільний додаток «Сільпо» Учасник Програми може безоплатно відступити бали, накопичені при здійсненні покупок в Мережі «Сільпо», на користь Партнерів з благодійності.

#### **4. Використання Бонусів**

**4.1** Після закінчення звітного періоду накопичені Учасником Програми Бали перераховуються на Бонус.

**4.2** В залежності від вибору Учасника, Бонус може надаватися Учаснику в електронному або паперовому вигляді, якщо такий вибір був зроблений до 09.06.2020 року. Після 09.06.2020 року - лише в електронному вигляді.

**4.3** При електронному способі отримання Бонусів, та тільки для користувачів Мобільного додатка, Бонуси стають доступні до використання по закінченню кожного звітного періоду згідно п. 4.5, а саме 1 лютого, 1 травня, 1 серпня і 1 листопада кожного календарного року. Якщо Учасник обрав електронний спосіб отримання Бонусів без встановлення Мобільного додатка, Бонуси стають активні для використання по закінченню кожного звітного періоду згідно п. 4.6, а саме 1 березня, 1 червня, 1 вересня, 1 грудня кожного календарного року, при цьому ці дати є також датами початку відповідної електронної відправки Бонусів. Якщо Учасник обрав паперовий спосіб отримання Бонусів, Бонуси стають активні для використання по закінченню кожного звітного періоду згідно п. 4.5 через деякий час (від 30 до 45 днів), а саме 1 березня, 1 червня, 1 вересня, 1 грудня кожного календарного року, при цьому ці дати є також датами початку відповідної поштової/електронної відправки Бонусів.

**4.4** Всього за рік - 4 звітних періоди.

**4.5** Якщо Учасник обрав паперовий спосіб отримання Бонусів та Пропозицій або електронний зі встановленням Мобільного додатку, звітний період для таких Учасників настає:

1-й звітний період: з 15-31 січня по 15-29 квітня;

2-й звітний період: з 16-30 квітня по 15-30 липня;

3-й звітний період: з 16-31 липня по 15-30 жовтня;

4-й звітний період: з 16-31 жовтня по 14-30 січня.

**4.6** Якщо Учасник обрав електронний спосіб отримання Бонусів та Пропозицій без встановлення Мобільного додатку, звітний період для таких Учасників настає:

1-й звітний період: з 15-27 (28) лютого по 15-30 травня;

2-й звітний період: з 16-31 травня по 15-30 серпня;

3-й звітний період: з 16-31 серпня по 15-29 листопада;

4-й звітний період: з 16-30 листопада по 14-28 (29) лютого.

**4.7** При перерахуванні на Бонус 1 накопичений Бал дорівнює 1 копійці. Якщо на рахунку Учасника Програми залишається значення Балів менше 1 (одиниці), застосовуються правила математичного округлення цифр (від 0,01 до 0,49 = 0 балів; від 0,50 до 0,99 = 1 Бал).

1 Бал від Програми = 1 коп. Бонусу

100 Балів від Програми = 1 грн. Бонусу

**4.8** Якщо протягом звітного періоду накопичено менше ніж 1000 Балів, Бали переносяться на наступний звітний період, а Бонус не формується.

**4.9** Бонуси можна використати в Мережі «Сільпо» для зменшення вартості товарів протягом 1 (одного) року з моменту його нарахування.

**4.10** Кожен новий Бонус, отриманий в електронному вигляді, буде сумуватися до отриманих раніше невикористаних електронних Бонусів, та відобразатися у Мобільному додатку та на Персональній сторінці у вигляді загальної суми.

**4.11** Бонуси в електронному вигляді списуються на касі Мережі «Сільпо» після усної згоди Учасника Програми на їх використання, або без усної згоди, якщо Учасник Програми підтвердив таке налаштування на своїй Персональній сторінці, або особисто за допомогою Гарячої Лінії «Сільпо».

**4.12** Електронний Бонус можна використовувати частково – він зменшує вартість товарів в чеку до максимально можливої суми залежно від необхідності округлення чеку, встановлених чинним законодавством мінімальних розмірів цін ті кількості позицій в чеку.

**4.13** Для використання Бонусу у паперовому вигляді при здійсненні покупки, необхідно пред'явити його представнику Мережі «Сільпо» на касі разом із Карткою Програми (за виключенням Тимчасової картки) або Віртуальною карткою.

**4.14** Паперовий Бонус зменшує вартість товарів лише в тому випадку, якщо сума Бонуса менша ніж загальна сума у чеку.

**4.15** Договірною вартістю товару у разі використання Бонусу вважається вартість товару, зменшена на повну суму Бонусу (якщо Бонус паперовий), або частину Бонусу (якщо Бонус електронний) та зазначена у фіскальному чеку як сума до сплати. У разі наявності більше однієї товарних позицій у чеку Бонус зменшує вартість товарів у чеку пропорційно їх вартості. На товари, на які чинним законодавством встановлено мінімальний розмір цін

(наприклад алкогольні напої) розподіл здійснюється до ціни, не нижче встановленої мінімальної ціни. У такому разі договірною вартістю кожного товару у чеку вважається вартість товару, зменшена на відповідну пропорційну частину Бонуса. На тютюнові вироби Бонус не розподіляється. У будь-якому випадку вартість одиниці товару не може бути меншою 0,10 грн.

**4.16** Працівник Мережі «Сільпо» або мережі Партнерів Програми, що здійснює розрахунок з покупцем – Учасником Програми, - має право відмовити в прийнятті паперового Бонусу у випадку, якщо він підроблений, ушкоджений або термін його дії закінчився.

**4.17** Бонус не приймається:

- при купівлі окремих видів товарів, наприклад, окремі види алкогольних напоїв, якщо сума Бонусу змінює вартість товару до меншого за мінімальний розмір, встановлений відповідними нормативно-правовими актами України для такого виду товару;
- при купівлі тютюнових виробів;
- якщо розрахункова вартість товарів у чеку після застосування бонусу має бути менше 0,10 грн.

**4.18** Кожен Бонус може бути використаний лише один раз.

**4.19** Кожен паперовий Бонус після використання має бути переданий працівнику Мережі «Сільпо» або мережі Партнерів Програми, що здійснює розрахунок з покупцем – Учасником Програми. Повторне використання паперового Бонуса або його копіювання забороняється та може призвести до припинення участі у Програмі.

**4.20** Після використання частки Бонусу в електронному вигляді, його залишок продовжує відображатися у Мобільному додатку та на Персональній сторінці.

**4.21** Після використання всієї суми електронного Бонусу, він зникає з переліку активних Бонусів у Мобільному додатку та на Персональній сторінці.

**4.22** Бонус не може бути отримано в грошовому еквіваленті, він не є товаром, нематеріальним активом, і не може продаватися за оплату іншим Учасниками Програми чи на інших умовах передаватися третім особам.

**4.23** Бонус не можна обміняти на Подарунковий сертифікат «Сільпо» або поповнення мобільного рахунку, що реалізуються в магазинах Мережі.

## **5. Використання Пропозицій Програми**

**5.1** Пропозиції можуть надаватися Учаснику в електронному або паперовому вигляді – в залежності від того, в якому вигляді надається Бонус.

**5.2** Використовуючи Пропозиції, які пропонує Менеджер, Учасник Програми має можливість одержувати Винагороду. Менеджер визначає перелік товарів та інші умови, виконавши які Учасник Програми одержує певну Винагороду.

**5.3** Персональні Пропозиції спрацьовують тільки на базі фактично сплаченої вартості товару. Тому, якщо в покупці використано Бонус, що згідно п. 4.14 зменшує вартість товарів у чеку пропорційно їх вартості, Пропозиції спрацьовують на залишок суми товару, що утворився з різниці початкової вартості товару та Бонусу (або частки Бонусу), і за який необхідно розраховуватися грошима. Тобто деякі види Пропозицій (наприклад, з умовами

по обмеженню суми покупки) можуть не спрацювати через пониження вартості позицій в чеку, і як наслідок – невиконання умов Пропозиції.

**5.4** Щоб використати паперову Пропозицію, Учасник повинен пред'явити її на касі Мережі «Сільпо» разом зі своєю Карткою Програми або Віртуальною карткою.

**5.5** Працівник Мережі «Сільпо» або мережі Партнерів Програми, що здійснює розрахунок з Учасником Програми, має право відмовити в прийнятті паперової Пропозиції у випадку, якщо вона підроблена, ушкоджена або термін її дії закінчився.

**5.6** Пропозиції можуть бути призначені для одноразового або багаторазового використання - кінцевий термін дії та/або кількість використань вказується на Пропозиції (для паперового вигляду), або в супроводжувальному тексті до неї, якщо вона має електронний вигляд. Якщо кількість використань не зазначена, за замовчуванням вважається, що Пропозиція для одноразового використання.

**5.7** При підрахунку кількості балів, нарахованих за Пропозиції, що примножують бали за покупку, необхідно суму покупки помножувати на число, вказане на Пропозиції, зменшене на одиницю (1) та додавати бали за суму покупки. Наприклад, сума покупки, що складає 300,00 грн множиться на 2 (при пропозиції x3) = 600 та додається сума балів за покупку +300, всього за цю покупку Учасник отримає 900 балів на «Власний Рахунок»; або помножити суму всієї покупки на вказане у Пропозиції число. Наприклад, сума покупки складає 300,00 грн, та Учасник використовує пропозицію «x3» (помноження на 3). Для цього суму покупки необхідно помножити на трійку, всього за цю покупку Учасник отримає 900 балів на «Власний Рахунок».

**5.8** В одному чеку не може бути використано дві і більше Персональних пропозицій з однаковим найменуванням (наприклад, дві пропозиції «Будь-які товари» та ін.).

**5.9** Кожна одноразова паперова Пропозиція може бути використана лише один раз і після використання повинна бути передана працівнику Мережі «Сільпо» або мережі Партнерів Програми, що здійснює розрахунок з Учасником. Повторне використання одноразової Пропозиції або її копіювання забороняється та може призвести до припинення участі у Програмі.

**5.10** Учасник має право активувати та деактивувати електронні Пропозиції від Програми за допомогою Мобільного додатка та Персональної сторінки. Менеджер залишає за собою право надавати Пропозицію в активованому або неактивованому стані, тому Учасник має слідкувати за станом наданих Пропозицій через Мобільний додаток або Персональну сторінку і управляти активністю Пропозицій на свій розсуд.

**5.11** Пропозиція, що має електронний вигляд, використовується на касі Мережі «Сільпо» автоматично, якщо термін її дії не закінчився, умови покупки, зазначені у супроводжувальному до неї тексті, виконані, та вона знаходиться в активованому стані.

**5.12** Після використання в електронному вигляді одноразові Пропозиції зникають з переліку активних пропозицій Учасника у Мобільному додатку та на Персональній сторінці.

**5.13** Пропозиції, що від початку були в паперовому вигляді, та переведені Учасником в електронний вигляд, стануть доступними до використання на касі Мережі «Сільпо» в проміжку від 15 хвилин до 24 годин.

**5.14** Пропозиції, що від початку були в неактивованому стані, стануть доступними до використання на касі Мережі «Сільпо» після активації, в проміжку від 15 хвилин до 24 годин.

## **6. Використання даних Учасника Програми**

**6.1** Заповнена та підписана особою паперова Реєстраційна анкета, або заповнена особою на Персональній сторінці електронна Реєстраційна анкета з активованим чек-боксом «Я погоджуюсь з умовами та правилами участі у Програмі «Власний Рахунок», або Авторизація та Реєстрація особою у Мобільному додатку з активованим чек-боксом «Мені є 18 років. Я погоджуюсь з правилами використання Програми «Власний Рахунок», засвідчує добровільну згоду (дозвіл) особи на обробку її персональних даних, внесених у відповідну форму, в тому числі передавати персональні дані Партнерам Програми, а також право передавати дані про її телефонний номер Оператору мобільного зв'язку, який зазначено особою у відповідній формі для обробки даних про телекомунікаційні послуги, що споживаються даною особою, в тому числі інформація про місцезнаходження її телефонного пристрою для передачі цих даних Менеджеру Програми Власний Рахунок для реалізації участі особи у Програмі «Власний Рахунок», в тому числі отримання рекламної інформації на її телефонний номер, а також підтверджує, що особі повідомлено про її права та мету збору її персональних даних у рамках і з метою реалізації Програми «Власний Рахунок».

**6.2** Учасник Програми зобов'язується надавати точні та достовірні дані, а також своєчасно повідомляти Менеджера про зміни, що стосуються наданих відомостей. Підписанням Реєстраційної анкети, або активацією відповідного чек-боксу у Мобільному додатку або на Персональній сторінці, Учасник надав/надає Менеджеру право збирати, реєструвати, накопичувати, обробляти, зберігати, адаптувати, змінювати, знищувати, поновлювати, знеособлювати, поширювати, використовувати свої персональні дані, внесені Учасником у Реєстраційну анкету або в Мобільний додаток. Менеджер не несе відповідальність за точність та достовірність наданих Учасником Програми даних та не повинен їх перевіряти. Учасник несе повну відповідальність за точність та/або достовірність наданих даних та за наслідки, спричинені наданням недостовірних та неточних реєстраційних даних.

## **7. Інші умови**

**7.1** Менеджер на свій розсуд має право вносити будь-які зміни в діючі Правила участі в будь-який час, попередньо повідомивши Учасників Програми про внесення таких змін за 10 календарних днів. Інформація про внесені зміни публікується у спеціально відведених місцях Мережі «Сільпо» та/або на офіційному сайті, Мобільному додатку «Сільпо».

**7.2** Менеджер залишає за собою право призупинити або припинити Програму в будь-який час, повідомивши про це не пізніше ніж за один місяць через сайт <https://silpo.ua/>, а також у Куточках споживача в торговельних точках Мережі «Сільпо».

**7.3** Менеджер не несе відповідальність за несвоєчасну доставку/отримання Бонусів та Пропозицій, або інших матеріалів Програми.